



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ **SETUP.APP**

1. Введение

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает, как проект Setup.app (далее – «Сервис», «мы») собирает, использует, обрабатывает и хранит персональные данные пользователей, а также объясняет права субъектов данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с нормами международного и национального законодательства.

1.3. Используя наше мобильное приложение, наши Telegram-боты и/или веб-сайт, вы подтверждаете, что ознакомлены с данной Политикой и принимаете её условия.

1.4. Мы оставляем за собой право периодически обновлять настоящую Политику. Политика вступает в силу с момента публикации. Актуальная версия будет опубликована в Telegram-боте или на сайте, если он используется.

2. Ответственный за данные

2.1. Контроль за обработкой персональных данных осуществляется командой Setup.app.

2.2. По вопросам, связанным с конфиденциальностью, вы можете связаться с нами по адресу support@setup.app.

3. Состав и категории собираемых данных

3.1. При использовании Сервиса могут обрабатываться следующие данные:

- Telegram ID, имя пользователя и отображаемое имя;
- язык интерфейса, фото профиля (если доступно);
- история взаимодействий, включая команды, сообщения, ответы бота;
- информация, добровольно переданная через формы или обращения.

3.2. При использовании нашего мобильного приложения мы также обрабатываем фотографии, которые вы загружаете или снимаете в нём, и созданные на их основе изображения и видео. Фотографию мы получаем только тогда, когда вы выбираете шаблон и добавляете её сами.

3.3. В случае использования платных функций могут дополнительно обрабатываться:

- электронная почта;
- реквизиты транзакции (без хранения платежных данных);
- IP-адрес, тип устройства и операционная система.

3.4. Мы не используем фотографии для биометрической идентификации и не создаём биометрических шаблонов. За исключением фотографий, которые вы загружаете по собственному выбору, мы не собираем данные, относящиеся к специальным категориям.

4. Цели обработки

4.1. Мы обрабатываем персональные данные исключительно для следующих целей:

- предоставление и сопровождение функционала Сервиса;
- идентификация пользователей и защита от мошенничества;
- обратная связь, техническая поддержка;
- аналитика и оптимизация работы Сервиса;
- соблюдение юридических и фискальных обязательств;
- создание запрошенных вами изображений и видео на основе загруженной вами фотографии;
- хранение истории ваших генераций, чтобы результаты оставались доступны вам в приложении;
- модерация созданного контента и рассмотрение жалоб на неприемлемый контент.

5. Правовые основания обработки

5.1. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законодательством.

6. Передача и доступ третьих лиц

6.1. Доступ к данным может быть предоставлен:

- сотрудникам проекта, строго в рамках выполнения задач;
- сторонним сервисам, предоставляющим инфраструктуру (хостинг, ИИ-модели, аналитика);

6.2. Все партнёры и подрядчики обязаны соблюдать режим конфиденциальности. **Мы подтверждаем, что каждое третье лицо, которому мы передаём персональные данные, обеспечивает такую же или эквивалентную защиту персональных данных, как заявлено в настоящей Политике.**

6.3. В случае трансграничной передачи данных за пределы ЕЭЗ, мы обеспечиваем соблюдение требований GDPR, включая заключение стандартных договорных условий (Standard Contract Clauses).

7. Хранение данных

7.1. Срок хранения персональных данных зависит от цели обработки с требованиями законодательства.

Мы храним персональные данные в течение строго ограниченного времени, необходимого для выполнения целей, для которых они были собраны, либо предусмотренного законом. Примерные сроки хранения по категориям:

- Telegram-идентификаторы и история команд — до 12 месяцев с момента последнего использования;
- Данные обращений в службу поддержки — до 6 месяцев после завершения диалога;
- Финансово-регистрационные сведения — до 5 лет для целей бухгалтерского и налогового учета;
- Персонализированные настройки и cookie — до 2 лет, в зависимости от типа файла и цели его использования;
- фотографии, загруженные вами в мобильном приложении, и созданные из них результаты — хранятся, пока существует ваш аккаунт, чтобы оставаться доступными вам в приложении; удаляются по вашему запросу.

7.2. По окончании сроков хранения данные удаляются или анонимизируются.

8. Права субъектов данных

8.1. Вы имеете право:

- получить доступ к своим данным;
- запросить исправление или обновление информации;
- потребовать удаление («право быть забытым»);

- ограничить обработку;
- перенести данные другому оператору;
- возразить против обработки;
- подать жалобу в надзорный орган по защите данных.

8.2. Реализация прав осуществляется через обращение по адресу support@setup.app. Ответ предоставляется в срок до 30 календарных дней.

8.3. В мобильном приложении вы можете запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных, а также пожаловаться на созданный контент. Запросы, отправленные из приложения, рассматриваются в тот же срок – до 30 календарных дней.

9. Безопасность

9.1. Мы применяем технические и организационные меры для защиты персональных данных, включая:

- шифрование данных при передаче;
- ограничение доступа по ролям;
- аудит активности;
- регулярное обновление компонентов системы.

9.2. Несмотря на наши усилия, мы не можем гарантировать абсолютную защиту от всех возможных угроз, но стремимся минимизировать риски.

10. Использование файлов cookie и технологий отслеживания

10.1. Наш Сервис может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- сохранения пользовательских настроек;
- сбора агрегированной статистики;
- персонализации функционала.

10.2. Cookie могут быть как обязательными (например, технические), так и дополнительными (маркетинговые, аналитические).

10.3. Пользователь вправе настроить или ограничить использование cookie через настройки браузера или интерфейс Telegram, если такая функция предусмотрена.

10.4. Мы не используем cookie для прямого профилирования или рекламы без согласия пользователя.

11. Заключительные положения

11.1. Все положения настоящей Политики применяются в максимально возможной степени, допускаемой применимым законодательством.

11.2. Любые споры, связанные с обработкой данных, подлежат предварительному досудебному урегулированию.

11.3. Если какое-либо положение Политики признано недействительным, это не влияет на остальные положения.

11.4. Пользователь обязуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.